

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH

Zawarta w dniu* w Krakowie pomiędzy:

BELLATRIX Internet Sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku Białej przy ul. Sixta 19

a

.....
.....
.....*

I. Definicja

Dla potrzeb niniejszej umowy poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie.

1. **Umowa** – niniejsza umowa wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część.
2. **Klient** - każda osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca z usług świadczonych przez Bellatrix.
3. **Opłata** – opłata za świadczone usługi płacona według aktualnej taryfy opłat – cennika - przewidzianego dla danego rodzaju usługi.
4. **Bellatrix** – podmiot świadczący usługi przewidziane w niniejszej umowie.
5. **Usługa** – każda usługa świadczona przez Bellatrix zgodnie z aktualną ofertą usług.

II. Przedmiot umowy

1. Niniejszą umową Bellatrix udostępnia klientowi na okres:

- 1 (jeden) miesiąca**
- 3 (trzy) miesiące **
- 6 (sześć) miesięcy **
- 1 (jeden) rok **
- 2 (dwa) lata **

inny * (zgodny z ofertą usług)

poczynając od dnia..... * usługę:
w domenie:

W ramach udostępnienia usługi Bellatrix zobowiązuje się zapewnić Klientowi przez cały okres trwania umowy pakiet usług w zakresie określonym w aktualnej ofercie przewidzianej dla danego rodzaju usługi.

Bellatrix zastrzega, iż pakiet usług może być niedostępny z przyczyn technicznych niezależnych jak i zależnych od Bellatrix.

W przypadku nie złożenia przez klienta w terminie 1 miesiąca, przed upływem terminu na jaki umowa została zawarta, oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej (pocztą elektroniczną lub listem poleconym lub faxem) pod rygorem nieważności, okres na jaki została zawarta umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na okres kolejnych miesięcy w ilości odpowiadającej okresowi dotychczas wybranemu na dotychczasowych warunkach.

Przedłużenie obowiązywania umowy na następne okresy następuje na zasadach określonych w zdaniu poprzedzającym.

2. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za usługę powiększoną o należny podatek od towarów i usług zgodnie z regulaminem stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
3. Nie korzystanie lub rezygnacja przez Klienta z całości lub części usług wybranych przez Klienta nie uprawnia do żądania zwrotu całości lub części kwot wpłaconych zgodnie z regulaminem.
4. W przypadku naruszenia któregokolwiek postanowień niniejszej umowy a w szczególności w przypadku przekroczenia przez klienta terminów płatności wskazanych w fakturach VAT lub fakturach pro forma o co najmniej 14 dni Bellatrix przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
6. Rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym skutkuje utratą uprawnień do korzystania z usług świadczonych z Bellatrix. W takim wypadku Internet Provider Bellatrix nie zwraca wpłaconych kwot .
7. Bellatrix zastrzega, że ceny usług mogą ulec zmianie. W takim wypadku Bellatrix przedstawi nowy cennik usług dostępny w aktualnościach serwisu www.bellatrix.pl
8. W przypadku usługi rejestracji domen nie polskich wysokość ceny za usługę uzależniona jest od kursu dolara amerykańskiego lub euro.

III. Postanowienia końcowe

1. Klient oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem stanowiącym załącznik do niniejszej umowy oraz cennikiem opłat i zobowiązuje się do przestrzegania zasad określonych w regulaminie
2. Klient jest zobowiązany do poinformowania Bellatrix w formie pisemnej pod rygorem nieważności o każdej zmianie danych zawartych w niniejszej umowie w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od dnia zmiany. Powyższy obowiązek dotyczy w szczególności danych teleadresowych.
3. Niniejsza umowa została zwarta na czas określony równy okresowi na jaki usługa została udostępniona.
4. Wszelkie zmiany umowy lub jej rozwiązanie za zgodą obu stron mogą być dokonane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory powstałe w trakcie wykonania umowy będą rozstrzygane przez właściwy dla siedziby Bellatrix sąd powszechny w Krakowie.
6. W zakresie wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej strony.
8. Niniejsza umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia powołanym na wstępie.

Klient

Bellatrix Internet Sp. z o.o.

* Dane wypełnia Klient

** Niepotrzebne skreślić

**ZAŁĄCZNIK
DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG INTERNETOWYCH
REGULAMIN**

1. Dokument niniejszy określa zasady i warunki korzystania z usług oferowanych przez Bellatrix, a także zasady uruchamiania i zakres udostępniania przez Bellatrix Klientom serwera lub hosta oraz innych usług internetowych.
2. Złożenie przez Klienta zamówienia jest równoznaczne z przyjęciem do wiadomości treści niniejszego regulaminu oraz uznanie jego postanowień za obowiązujące i wiążące Klienta w całości.
3. Bellatrix zastrzega sobie prawo zmian w niniejszym regulaminie, o których powiadomi wszystkich Klientów pocztą elektroniczną lub informacją w "Aktualnościach" w serwisie www.bellatrix.pl
4. Po otrzymaniu zamówienia Bellatrix przesyła pocztą elektroniczną kalkulację cenową na adres wskazany przez Klienta. W przypadku akceptacji przez Klienta przesłanej kalkulacji cenowej, kwota wskazana w kalkulacji winna zostać przelana na konto Bellatrix w terminie 14.
5. Z chwilą zaksięgowania przelewu Klienta na koncie za usługę opisaną w pkt. 4 oraz przesłania pocztą upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy Bellatrix wystawia i przesyła fakturę VAT oraz udostępnia wskazany w zamówieniu host lub serwer wirtualny w pełnym zakresie (uruchomienie następuje 1-2 dni od chwili otrzymania przelewu lub faxu z dowodem wpłaty, nie licząc sobót, niedziel i świąt). Aktywacja usługi następuje drugiego dnia (nie licząc sobót, niedziel i świąt), jeśli klient opłacił usługę gotówką lub kartą płatniczą.
W przypadku serwerów fizycznych serii PROF, czas aktywacji wynosi do 14 dni od daty otrzymania przelewu lub wpłaty gotówką lub kartą płatniczą, w przypadku serwera w kolokacji aktywacja następuje w ciągu 7 dni od daty dostarczenia serwera i otrzymania przelewu lub wpłaty gotówką lub kartą płatniczą.
Każda opcja serwera i hosta jest w pełni dostępna po zarejestrowaniu lub przeniesieniu domeny, którą zamówiono jako główną.
6. W pierwszej fakturze zawarte są koszty instalacji oraz pełny abonament obejmujący miesiąc, kwartał, pół roku, rok lub dwa lata - wybrany i opłacony przez Klienta. Opłaty za kolejne okresy używania należy wpłacać do dnia 25 miesiąca poprzedzającego upływ okresu abonamentowego po otrzymaniu faktury VAT Pro-forma lub informacji pocztą elektroniczną o upływie okresu na jaki używanie serwera i hostu zostało opłacone.
7. Czas zarejestrowania domeny nie jest zależny od Bellatrix. Rejestracji w NASK (lub innej instytucji rejestrującej domenę) dokonuje Klient samodzielnie. Bellatrix nie pobiera dodatkowych opłat za rejestrację domeny. Aktualne ceny są prezentowane na stronach NASK i innych organów rejestrujących. Klient może również zarejestrować domenę za naszym pośrednictwem, obowiązuje wówczas cennik za rejestrację domen znajdujący się w serwisie [www.bellatrix](http://www.bellatrix.pl)

8. Po samodzielnej jak i za pośrednictwem Bellatrix rejestracji, domena staje się własnością Klienta, także w przypadku przeniesienia jej przez Klienta w inne miejsce.

9. Bellatrix dokonuje codziennej archiwizacji danych z ostatnich 24 godzin. Jednocześnie Bellatrix zastrzega, że nie prowadzi jakiegokolwiek innej archiwizacji danych znajdujących się na udostępnionym Klientowi serwerze lub hoście.

10. Klient może wykorzystywać host lub serwer w ramach jego pełnych możliwości technicznych. Zakazane jest jednak umieszczanie materiałów zabronionych prawem oraz ściganych na drodze postępowania karnego i niezgodnych z „Netykietą” (np. pornograficznych).

11. Klient korzystający z hostu lub serwera ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystywanie go w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zarówno przez niego samego jak i osoby trzecie. Bellatrix w przypadku naruszenia powyższego zapisu może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

12. Klient korzystający z usług Bellatrix ponosi odpowiedzialność za wszelkie próby wykorzystania ich do celów sprzecznych z ogólnie przyjętymi normami prawnymi jak i etycznymi. Bellatrix ma prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych za szkody oraz straty jakie poniesie z tytułu działań Klienta jak i osoby trzeciej korzystającej z usług na serwerze lub hoście.

13. Klient może udostępniać i sprzedawać miejsce na swoim hoście lub serwerze oraz wykorzystywać go do celów zarobkowych w zakresie obowiązujących w Polsce przepisów prawa. Klient jest odpowiedzialny za treści i materiały umieszczone przez osoby, którym udostępnił miejsce na swoim hoście lub serwerze.

14. Klient ma prawo zrezygnować z usług Bellatrix, wysyłając o tym informację pocztą elektroniczną lub listem poleconym z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Bellatrix w żadnym przypadku nie zwraca kwoty stanowiącej różnicę między wykorzystanym a nie wykorzystanym abonamentem. W przypadku rezygnacji usługa zostanie wyłączona po opłaconym okresie abonamentowym.

15. Bellatrix ma prawo zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi o czym powiadomi pocztą elektroniczną z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie takie może nastąpić tylko z ważnego powodu.

16. Bellatrix ma prawo wyłączyć host lub serwer bez zachowania okresu wypowiedzenia (zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi) w następujących wypadkach:

a/ stałego i uporczywego naruszenia przez Klienta Regulaminu, przepisów polskiego prawa lub „Netykiety”

b/ używania przez Klienta hosta lub serwera niezgodnie z jego przeznaczeniem

c/ zalegania przez Klienta z opłatami dłużej niż 7 dni od terminu płatności określonym na fakturze Pro-forma lub VAT

W wyżej wymienionych przypadkach Bellatrix nie zwraca wpłaconych opłat abonamentowych, które nie zostały wykorzystane. W przypadku wyłączenia hostu lub serwera bez zachowania okresu wypowiedzenia Klient nie może dochodzić od Bellatrix odszkodowania z tytułu ewentualnych szkód i poniesionych strat.

17. Serwery Bellatrix są do dyspozycji klientów 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku. Bellatrix nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia, utraty danych,

przerwy w działaniu hosta lub serwera itp. spowodowane nieprzewidzianymi awariami, klęskami, stanem wyższej konieczności, przerwami w łączach.

18. Bellatrix zastrzega sobie prawo do robienia niezbędnych przerw w celu dokonania konserwacji i przeglądu serwerów. Przerwy takie ograniczone będą do niezbędnego minimum a konserwacje przeprowadzane głównie w godzinach nocnych.

19. Rejestrację domen w serwisie określa niniejszy regulamin a w przypadku domen polskich również regulamin NASK dostępny w serwisie www.dns.pl

20. Postanowienia Regulamin są wiążące dla BELLATRIX jak również dla Klienta korzystającego z hosta lub serwera lub innej usługi BELLATRIX.

21. Wypełnienie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem Umowy oraz znajomością Regulaminu.

REGULAMIN WAŻNY OD DNIA 1 STYCZNIA 2002 r. Z PÓŹNIEJSZYMI ZMIANAMI.

W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, informacja zostanie umieszczona w aktualnościach serwisu www.bellatrix.pl